

# UTENZE TUTTE LE AGEVOLAZIONI DALLA A ALLA Z

## ACQUA

Il Regolamento sulle agevolazioni tariffarie del servizio idrico elaborato da AATO 3 e Publiacqua disciplina la concessione di agevolazioni tariffarie per la fornitura del servizio idrico a nuclei familiari che versano in condizioni socio-economiche disagiate.

### Chi può beneficiare dell'agevolazione

I cittadini, intestatari dei contratti di utenza con Publiacqua, con indicatore ISEE fino a euro 9.495,00; nucleo familiare di almeno 5 componenti e/o almeno un soggetto che a causa di particolari condizioni mediche certificate necessita di un maggior utilizzo d'acqua superiore di almeno il 30% al consumo storico dell'utente intestatario o della media dei consumi dell'utenza domestica, ed indicatore ISEE fino a 11.844,00 euro.

### Come richiedere l'agevolazione

La richiesta di agevolazione deve essere compilata, sul modulo predisposto da Publiacqua, presso l'U.R.P. del Comune di Agliana su presentazione dei seguenti documenti:

- 1) attestazione ISEE
- 2) documento di identità
- 3) numero dell'utenza (per i residenti in condominio, il numero dell'utenza condominiale), e del numero dei componenti il proprio nucleo familiare.

### Scadenza della richiesta

I cittadini in possesso dei previsti requisiti dovranno presentare la richiesta entro il 30 aprile 2010.

## ENERGIA

Il Bonus Sociale è un'agevolazione introdotta dal Decreto 28/12/2007 per sostenere la spesa delle famiglie in condizione di disagio economico e delle famiglie presso le quali vive un soggetto che, a causa di grave malattia, è costretta all'uso di apparecchiature elettromedicali per il mantenimento in vita. Nel primo caso il valore del "bonus" sarà

differenziato in base alla consistenza del nucleo familiare:

60 euro all'anno per un nucleo familiare di 1-2 persone;

78 euro all'anno per un nucleo di 3-4 persone;

135 euro all'anno per un nucleo familiare con più di quattro persone.

Nel secondo caso lo sconto in fattura è di 150 euro all'anno.

### Chi può beneficiare dell'agevolazione

Potranno accedere all'agevolazione gli intestatari di una fornitura Enel nell'abitazione di residenza con potenza impegnata fino a 3 Kw, che abbiano un ISEE non superiore a 7.500 euro (oppure a 20.000,00 euro per le famiglie con più di 3 figli a carico) e/o coloro nel cui nucleo familiare vive una persona con grave disagio fisico che impone l'uso di apparecchiature elettromedicali per restare in vita. Le agevolazioni previste per i due casi sono cumulabili.

### Come richiedere l'agevolazione

A) in caso di certificazione ISEE dovranno essere presentati in Comune:

- 1) l'attestazione ISEE del proprio nucleo familiare;
- 2) fotocopia del documento di identità;
- 3) ultima fattura Enel

B) in caso di disagio fisico dovranno essere presentati in Comune:

- 1) la certificazione ASL attestante la necessità di utilizzo di apparecchiature salvavita;
- 2) fotocopia del documento di identità;
- 3) ultima fattura Enel

### Compilazione e scadenza della richiesta

Le richieste dovranno essere compilate unicamente presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) del Comune di Agliana, con la presentazione dei documenti richiesti. La scadenza delle domande, per l'anno 2009, è fissata al 30 aprile 2010.

## **GAS**

### **Chi può beneficiare dell'agevolazione**

Il Bonus può essere richiesto da tutti i clienti domestici che utilizzano gas naturale con un contratto di fornitura diretto o con un impianto condominiale, se in presenza di un indicatore ISEE:

- non superiore a 7.500 euro
- non superiore a 20.000 euro per le famiglie numerose (con più di 3 figli a carico)

Il valore del bonus sarà differenziato:

- per tipologia di utilizzo del gas (solo cottura cibi e acqua calda; solo riscaldamento; oppure cottura cibi, acqua calda e riscaldamento insieme);
- per numero di persone residenti;
- per zona climatica di residenza

### **Come richiedere l'agevolazione**

Per fare domanda occorre compilare gli appositi moduli presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune, presentando i seguenti documenti:

- 1) l'attestazione ISEE del proprio nucleo familiare;
- 2) fotocopia del documento di identità;
- 3) ultima fattura del gas

### **Scadenza della richiesta**

Presentando la domanda entro il 30 aprile 2010, si potrà ottenere il Bonus con effetto retroattivo al 1° gennaio 2009. Per le domande che saranno presentate entro il 30 aprile 2010, la quota retroattiva del Bonus sarà erogata da Poste Italiane in un'unica soluzione tramite bonifico domiciliato. Dopo il 30 aprile, si perderà il diritto al Bonus retroattivo ma si potrà comunque, in ogni momento, fare la richiesta del bonus per i dodici mesi successivi alla presentazione della domanda. A tutti i clienti che hanno sottoscritto direttamente un contratto di fornitura gas, il Bonus sarà riconosciuto come una deduzione dalla bolletta gas. Chi usufruisce di impianti di riscaldamento centralizzato e non ha un contratto diretto potrà ritirare il bonus direttamente presso gli sportelli di Poste Italiane utilizzando lo strumento del bonifico domiciliato.

**informazioni**

**U.R. P.**

**800 131 161**

**(numero verde)**

**orario: lunedì - martedì - giovedì - venerdì**

**dalle 8.30 alle 13.30**

**mercoledì dalle ore 8.30 alle 18**

**sabato dalle ore 8.30 alle 12**

**e-mail: [urp@comune.agliana.pt.it](mailto:urp@comune.agliana.pt.it)**