

A partire da quest'anno scolastico cambia il sistema di comunicazione e di pagamento della mensa. La nuova organizzazione prevede che quando l'alunno è presente a scuola automaticamente il pasto è prenotato. Sarà invece necessaria la comunicazione da parte delle famiglie delle assenze dei propri figli o della loro necessità di mangiare in bianco.

Il sistema di pagamento sarà "a consumo" e sarà possibile tenere sotto controllo i propri pagamenti e il credito residuo. **Grazie a queste novità anche le comunicazioni fra i servizi scolastici e le famiglie saranno più rapidi e chiari.**

Come si comunica con il servizio mensaonline?

Ad oggi **mediante sms** o **mediante il sito internet del Comune** (www.comune.agliana.pt.it) raggiungibile anche da smatphone e tablet oltre che da computer.

E' in fase di realizzazione anche un'apposita app per smartphome, appena realizzata ne verrà data prontamente comunicazione.

Come si accede al servizio?

La procedura è diversa in caso di genitori **residenti** | **non residenti** e può essere effettuata da uno o da entrambi i genitori

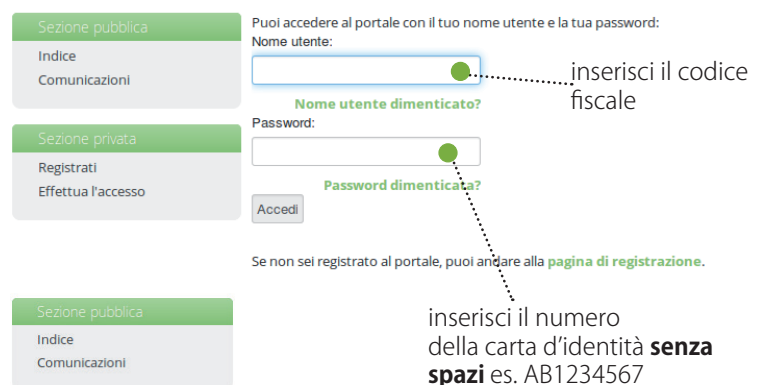
Per i genitori residenti

Cliccando su "mensaonline" dal sito del comune di Agliana ed inserendo **nella casella Utente: il proprio codice fiscale** e in quella **Password: il numero della propria carta d'identità** comprese le lettere iniziali e senza spazi fra lettere e numeri (se **non** si è in possesso della carta d'identità **seguire la procedura per non residenti**) si accede alla propria sezione privata.

Dopo l'accesso vai su **"I tuoi dati"**, dove sono presenti i dati personali precaricati, cliccando su **Dati Anagrafici (modifica)** devono essere inseriti la propria mail e il proprio cellulare.

Dopo aver salvato, arriverà una mail con un link su cui cliccare e un sms con un codice di conferma.

Dopo aver seguito le istruzioni ed inserito il codice, cliccando su **servizi su richiesta** si vedrà la pagina con la situazione delle iscrizioni dei propri figli già precaricata.



Sezione pubblica
Indice
Comunicazioni

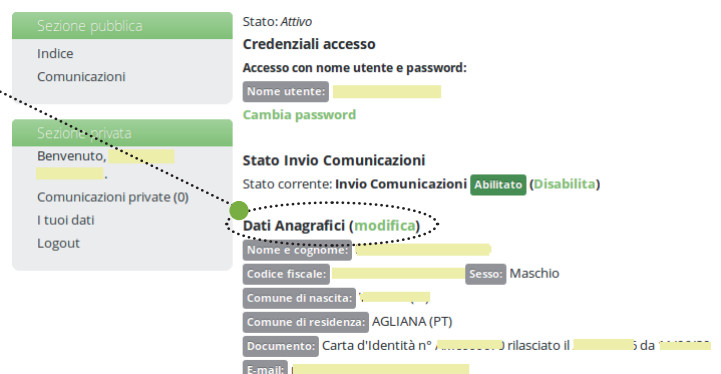
Puoi accedere al portale con il tuo nome utente e la tua password:
Nome utente: *inserisci il codice fiscale*
[Nome utente dimenticato?](#)
Password: *inserisci il numero della carta d'identità senza spazi es. AB1234567*
[Password dimenticata?](#)
Accedi

Se non sei registrato al portale, puoi andare alla [pagina di registrazione](#).

Sezione privata
Registrati
Effettua l'accesso

Sezione pubblica
Indice
Comunicazioni

Sezione privata
Benvenuto,
Comunicazioni private (0)
I tuoi dati
Logout

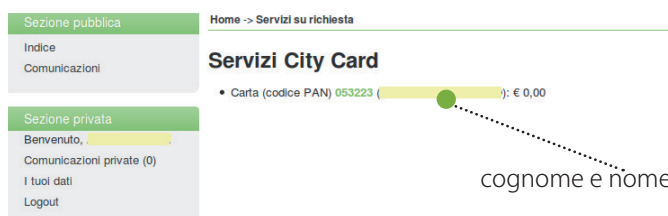


Sezione pubblica
Indice
Comunicazioni

Stato: Attivo
Credenziali accesso
Accesso con nome utente e password:
Nome utente:
[Cambia password](#)

Sezione privata
Benvenuto,
Comunicazioni private (0)
I tuoi dati
Logout

Stato Invio Comunicazioni
Stato corrente: **Invio Comunicazioni** [Abilitato](#) [\(Disabilita\)](#)
Dati Anagrafici (modifica)
Nome e cognome:
Codice fiscale: Sesso: Maschio
Comune di nascita:
Comune di residenza: AGLIANA (PT)
Documento: Carta d'Identità n° rilasciato il da
E-mail:



Sezione pubblica
Indice
Comunicazioni

Home -> Servizi su richiesta

Servizi City Card

• Carta (codice PAN) : € 0,00

Sezione privata
Benvenuto,
Comunicazioni private (0)
I tuoi dati
Logout

cognome e nome del figlio

Per i genitori non residenti

Cliccando su "mensaonline" dal sito del comune di Agliana e cliccando poi su **registrati** è necessario compilare con i propri dati le informazioni richieste **avendo cura di inserire nel campo note i codici fiscali dei propri figli**. Verrà inviata una mail con un link su cui cliccare e un sms con un codice di conferma. Dopo 24 ore il servizio sarà attivo e cliccando su **servizi su richiesta** si vedrà la pagina con la situazione delle iscrizioni dei propri figli già precaricata.

Sezione pubblica
Indice
Comunicazioni

Home -> Servizi su richiesta

Servizi City Card

- Carta (codice PAN) 053223 (): € 0,00

Sezione privata
Benvenuto,
Comunicazioni private (0)
I tuoi dati
Logout

Puoi accedere al portale con il tuo nome utente e la tua password:

Nome utente:

[Nome utente dimenticato?](#)

Password:

[Password dimenticata?](#)

Se non sei registrato al portale, puoi andare alla [pagina di registrazione](#).

Comune di residenza *

Indirizzo di residenza *

C.A.P. Comune di residenza *

Civico *

Note

cognome e nome del figlio

Per chi non ha la possibilità di fare da solo il primo accesso, può rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune

Ad ogni figlio corrisponde un **codice PAN di sei cifre**

Indice
Comunicazioni

Servizi City Card

- Carta (codice PAN) 053223 (): € 0,00

che cos'è il codice PAN ?

il codice PAN (Personal Account Number) **è il numero assegnato ad ogni bambino che lo identificherà per tutte le comunicazioni con il servizio**: per la ricarica dei pagamenti, per segnalare le assenze, per chiedere un pasto in bianco, per un rientro a scuola anticipato rispetto a quanto comunicato in precedenza.

Come si comunica la disdetta o la variazione del pasto

Il servizio prevede la presenza dei bambini a pranzo (ed il conseguente pagamento) a meno che non si comunichi la disdetta del pasto che **potrà essere inviata dalle ore 18,30 del giorno precedente fino alle 9,30 del giorno oggetto della comunicazione** (oltre tale orario la disdetta non verrà accettata e il pasto verrà addebitato anche in caso di assenza dei bambini).

Tramite mensaonline è possibile comunicare anche la necessità del proprio figlio di mangiare in bianco oppure il rientro a mensa anticipato rispetto a quanto si era previsto.

E' necessario disdire il pasto anche quando la scuola comunica che "non è assicurato il regolare svolgimento delle lezioni" (in caso di sciopero o di assemblee) oppure nel caso caso di uscite didattiche se il bambino non rientra a scuola per mangiare.

Non è necessario disdire il pasto quando la scuola comunica che "l'attività didattica è sospesa".

Ma adesso vediamo in concreto come funziona il sistema ...

Comunicare tramite SMS

dovrà essere inviato un messaggio sms al numero **3202041797**
dal numero di telefono registrato al momento dell'iscrizione sul sito
potranno essere comunicati:

- il numero dei giorni di assenza > **numero giorni**
- il bambino deve mangiare in bianco > **B**
- interruzione dell'assenza precedentemente comunicata (rientro anticipato a scuola) > **P**

il messaggio dovrà essere così composto:

dalla parola **MENSA** spazio **codice PAN del figlio** spazio **l'informazione da comunicare**

esempi:

1) comunicazione per il bambino con codice PAN 001234 dell'assenza di un giorno (i giorni vanno calcolati da calendario, compresi i festivi, come accade per i certificati medici)

invio sms al numero 3202041797

testo: **MENSA 001234 1**

2) comunicazione per il bambino con codice PAN 001234 per un pasto in bianco

invio sms al numero 3202041797

testo: **MENSA 001234 B**

3) comunicazione per il bambino con codice PAN 001234 di rientro a scuola anticipato

invio sms al numero 3202041797

testo: **MENSA 001234 P**

Se la comunicazione non è scritta correttamente arriverà un sms di avvertimento

Comunicare tramite portale presente su internet

- 1) Effettuare l'accesso alla propria **area privata** di mensaonline.
- 2) Cliccare su **servizi su richiesta**.
- 3) **Cliccare sul codice PAN** del proprio figlio oggetto della comunicazione. Si aprirà una schermata da cui comunicare l'assenza, l'interruzione dell'assenza (rientro anticipato a scuola), la richiesta di un pasto in bianco. Dopo aver effettuato la scelta, basterà cliccare su **conferma**.

The screenshot shows a web interface for 'Servizi City Card'. On the left is a navigation menu with 'Sezione pubblica' (containing 'Indice' and 'Comunicazioni') and 'Sezione privata' (containing 'Benvenuto', 'Comunicazioni private (0)', 'I tuoi dati', and 'Logout'). The main content area is titled 'Home -> Servizi su richiesta' and 'Servizi City Card'. Below this, it shows the user's name and 'Carta (codice PAN) 053223'. There are three communication options, each with a 'Conferma' button: 1) 'Comunicazione via SMS' with a text input for 'N giorni' and a test message 'TESTO SMS: MENSA 053223 numero dei giorni'. 2) 'Sospendi assenza' with a test message 'TESTO SMS: MENSA 053223 P'. 3) 'Oggi mangia in bianco' with a test message 'TESTO SMS: MENSA 053223 B'. A note at the bottom states 'Le comunicazioni devono essere inviate entro le ore 9:30.'

Modalità di pagamento

Il nuovo servizio è "a ricarica".

Sarà necessario quindi fare una prima ricarica prima dell'inizio della mensa scolastica.

I pagamenti possono essere fatti:

- 1) in contanti:** presso l'agenzia della Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia di Agliana in via Roma 72 . Allo sportello, dovrà essere richiesto il **servizio Mensa Pre-pagata** e indicato il **codice PAN** che si intende ricaricare oltre al **nome del bambino** a cui tale PAN corrisponde.
- 2) tramite bonifico bancario intestato al Comune di Agliana codice iban:**
IT 68 E 06260 70370 000000121C01.

la causale dovrà essere:

codice PAN + MENSA + Nome del bambino → **001234+MENSA+NOME+COGNOME**

Esempio: il genitore del bambino MARIO ROSSI (identificato dal codice PAN 001234) ha effettuato un pagamento. La causale del pagamento sarà: **001234+MENSA+MARIO+ROSSI**

- 3) tramite pagamento con bancomat presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Agliana**
- Le ricariche sono accreditate sul conto che è unico per ogni figlio perciò **in caso di più figli dovranno essere fatti pagamenti separati. La ricarica dovrà essere di almeno 10 pasti.**
 - nel caso del pagamento con le modalità **1** e **2** l'aggiornamento del saldo non è immediato e avverrà anche a distanza di qualche giorno.
 - Per conoscere il saldo il genitore iscritto al servizio può accedere all'area privata sul sito web del comune di Agliana (www.comune.agliana.pt.it) dove può prendere visione dei pasti utilizzati, del saldo residuo e delle ricariche effettuate (visibile anche all'URP al momento della ricarica).
 - Il genitore non dovrà preoccuparsi di verificare periodicamente il saldo residuo del conto in quanto il sistema lo controllerà automaticamente e comunicherà con un sms:
 - l'avviso di credito in esaurimento **quando il saldo del conto è inferiore a euro 10**
 - il saldo negativo se il credito è inferiore a euro 0

 **PER OGNI CHIARIMENTO O PROBLEMA RIVOLGERSI ALL' U.R.P.**

orario

GIORNO	DALLE ORE	ALLE ORE
LUNEDÌ	8,30	13,30
MARTEDÌ	8,30	16,30
MERCOLEDÌ	8,30	13,30
GIOVEDÌ	8,30	16,30
VENERDÌ	8,30	12
SABATO	8,30	12

telefono **800131161**