



## **MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA PROVA**

La prova si terrà in **modalità telematica da remoto**, assicurando l'identificazione dei candidati, la sicurezza e la tracciabilità delle comunicazioni, nonché l'anonimato degli elaborati. Il candidato dovrà svolgere la prova da una stanza che possieda le caratteristiche delineate all'interno del presente documento ed utilizzando la dotazione software specificata. **Si invitano i candidati a leggere con particolare attenzione le indicazioni contenute nella presente informativa.**

### **INDICAZIONI GENERALI**

- Il candidato è tenuto a **monitorare la casella di posta elettronica ordinaria, indicata in fase di presentazione della domanda**, in quanto vi sarà recapitate le necessarie e-mail contenenti le istruzioni da seguire per il prosieguo della procedura.
- Il candidato è ritenuto **personalmente responsabile della qualità e della continuità del segnale** proveniente dalla sua postazione di lavoro e dalla stanza isolata. La commissione può disporre in qualunque momento l'esclusione del candidato qualora eventuali malfunzionamenti del segnale di collegamento rendano impossibile il controllo sull'ambiente privato in cui si svolge la prova.  
L'Amministrazione, come pure la società incaricata del servizio di selezione, non si assumono alcuna responsabilità in caso di problemi tecnici di qualunque natura non imputabili alle stesse, che non consentano il corretto avvio o il corretto svolgimento della prova.
- Il candidato è tenuto ad osservare ogni istruzione impartita sia nella fase preparatoria, sia nella fase di svolgimento della prova, in particolare per quanto riguarda i tempi di collegamento che devono assicurare la puntualità e la contestualità dello svolgimento della prova per tutti i candidati. La Commissione esaminatrice verificherà il rispetto delle regole ed in caso di anomalie e/o irregolarità procederà all'esclusione del candidato. **Le anomalie e/o le irregolarità imputabili al candidato, accertate anche successivamente allo svolgimento della prova potranno costituire causa di esclusione dalla procedura.**
- Con l'attivazione del video collegamento, il candidato presta il consenso alla registrazione delle immagini ed alla registrazione di ogni altro dato personale che permetta la ricostruzione ed il tracciamento di quanto accaduto durante la prova. In caso di eventuali istanze di accesso si seguiranno le disposizioni previste dagli artt. 24 e ss. della Legge n. 241 del 7 agosto 1990.



## **CARATTERISTICHE DELL'AMBIENTE DI PROVA:**

- Stanza correttamente illuminata, in modo tale da rendere distinguibile il volto e l'ambiente circostante;
- Stanza vuota, l'unica persona presente deve essere il Candidato/a;
- Webcam posizionata in modo tale da inquadrare interamente il volto e la porta di ingresso al locale;
- Posizione utile ad un corretto collegamento alla rete internet.

## **DOTAZIONE SOFTWARE E CONNETTIVITÀ**

### **Requisiti base:**

- ❖ Computer fisso o portatile funzionante (non sono supportati: tablet, smartphone e altri dispositivi mobili);
- ❖ Browser Internet Google Chrome, Mozilla Firefox aggiornato all'ultima versione;
- ❖ Sistemi operativi Microsoft Windows 8, 8.1, 10, 11 o MacOS (versione 10.14 o successiva);
- ❖ Disponibilità di una webcam frontale funzionante e accesa (incluse quelle integrate nei portatili);
- ❖ Disponibilità di un microfono funzionante e abilitato (inclusi quelli integrati nei portatili);
- ❖ Processore almeno Intel Core 2 DUO o AMD Athlon X2 a 1.8GHz
- ❖ Disponibilità di una connessione Internet stabile con una velocità di trasferimento dati da parte dell'utente di almeno 1 Mbit/s (consigliato - 5 Mbit/s).

Il possesso di TUTTI i citati requisiti base è da intendersi obbligatorio ai fini della partecipazione alla prova.

È possibile testare la velocità di connessione sul sito internet [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net).

## **ATTENZIONE!**

**Utilizzare una postazione non rispondente ai citati requisiti potrebbe comportare il mancato funzionamento della piattaforma in sede di esame, come, ad esempio, postazioni con Windows 7 o inferiori, e IOS 10.13 o inferiori.**



## **CONTATTI**

Per segnalare eventuali problematiche tecniche, esclusivamente correlate alla piattaforma ed al suo utilizzo, è possibile contattare la nostra assistenza tecnica, attiva dal lunedì al venerdì, dalle ore 10 alle ore 18.

Numeri di telefono:

- 392 3991474;
- 392 4011554;
- 351 6313264.

In alternativa, è possibile raggiungerci via e-mail all'indirizzo: [concorsi@ciesseselezione.it](mailto:concorsi@ciesseselezione.it)

## **DESCRIZIONE DELLA PROCEDURA**

### **1. Operazioni preliminari**

Il giorno antecedente lo svolgimento della prova, la Scrivente Società provvederà a recapitare, al candidato, una e-mail proveniente dall'indirizzo **concorsi@ciesseselezione.it** contenente il link della riunione preliminare da effettuare su Zoom e il link per accedere alla prova con data ed orario di convocazione. Il candidato è tenuto a **rispettare tassativamente l'orario indicato.**

### **2. Giorno della prova**

**Il giorno della prova, all'orario prestabilito, sarà necessario collegarsi al link della riunione Zoom fornito e, in tale sede, verrà fornito al candidato il codice (TEST CODE) per collegarsi alla piattaforma d'esame.**



Nel corso della prova non sarà consentito l'utilizzo e la consultazione di altre applicazioni, browser, programmi o pagine web, **a pena di esclusione dalla procedura.**

**Durante la prova sarà proibito consultare – a pena di esclusione dalla procedura – telefoni cellulari, palmari, calcolatrici, dispositivi elettronici di qualunque genere, appunti manoscritti, testi, libri, dizionari, pubblicazioni o strumenti di altra natura non autorizzati.**

La prova verrà **videoregistrata** ed il proctor segnalerà alla Commissione qualsiasi anomalia riscontrata. La Commissione potrà prendere visione delle videoregistrazioni, **riservandosi di escludere i candidati in presenza di anomalie e/o irregolarità imputabili al candidato, anche al termine della procedura concorsuale.**

I candidati potranno utilizzare i servizi igienici solamente fino all'inizio della prova. Durante la prova non sarà consentito allontanarsi dalla stanza.

Il candidato che vorrà ritirarsi dal concorso e che non vorrà essere valutato dovrà richiederlo formalmente al proprio proctor.

### **ISTRUZIONI GENERALI DELLA PROVA**

Al termine delle procedure di identificazione e dopo l'inserimento del TEST CODE da parte del candidato, comparirà una schermata contenente il logo della Società, seguito dal riepilogo dei propri dati anagrafici ed il tasto **“Submit”** (in rosso). Successivamente, si aprirà un'ulteriore schermata di benvenuto, all'interno della quale sarà presente un link di colore blu (“Click here to begin your test”) che sarà necessario per l'avvio del timer per la prova.

Al termine dello svolgimento il candidato dovrà cliccare sul tasto **“Termina l'esame”** oppure, in alternativa, avrà facoltà di utilizzare il tasto **“Ho terminato”** nel caso in cui intenda consegnare la propria prova prima dello scadere del tempo concesso.

**ATTENZIONE: la connessione “hotspot”, ovvero la connessione ad Internet attraverso la rete dati di un dispositivo mobile, non è ritenuta una rete “stabile”; pertanto, eventuali disservizi derivanti dall'utilizzo di questo tipo di collegamento saranno imputabili unicamente al candidato stesso.**

In alto a destra nella pagina di esame si potrà sempre verificare il tempo rimanente al termine della prova. Le domande verranno visualizzate sullo schermo una alla volta e qualora ne siano previste più di una, si passerà alla domanda successiva cliccando sul tasto “successivo”.

**In ogni caso, alla scadenza del tempo previsto, non si avrà la possibilità di proseguire e la prova verrà trasmessa automaticamente al server.**



Lo svolgimento della prova, dall'inizio del collegamento fino al termine della procedura, sarà monitorato e registrato in duplice copia, attraverso la condivisione dello schermo del computer e attraverso il proctoring della webcam frontale.

Qualunque infrazione, comportamento fraudolento o sospetto, sarà segnalato dal proctor, anche all'interno della registrazione, tramite apposita reportistica, per una eventuale valutazione e revisione.

A seconda della gravità dell'infrazione o comportamento non ammesso si potrà incorrere nell'esclusione dalla prova, sia durante lo svolgimento ma anche successivamente, qualora la Commissione esaminatrice ritenga il comportamento non rispondente alle istruzioni impartite o alla liceità della prova.

Ricordiamo, inoltre, che la registrazione inizierà dal momento dell'identificazione e proseguirà fino al termine della prova.

## **COME PREPARARSI AL TEST**

- La prova deve essere svolta in una stanza (che può anche non essere la propria abitazione), dove il candidato sia l'unica persona al suo interno durante tutta la durata della stessa. Sarà necessario assicurarsi che la stanza sia correttamente illuminata;
- Verificare che il microfono e la webcam siano accesi e funzionanti, e che non siano ostruiti in alcun modo; la prova deve essere eseguita per tempo;
- Tenere a portata di mano il documento di identità;
- Nel caso in cui si utilizzi un computer portatile, assicurarsi che il cavo di alimentazione sia inserito, in quanto potrebbe influire sulle prestazioni del computer;
- Chiudere tutti i programmi che hanno accesso alla videocamera ed al microfono, nonché alla condivisione dello schermo;
- Non sarà consentito l'utilizzo di qualsivoglia servizio di VPN o di gestione remota del computer (ad esempio TeamViewer), pena esclusione immediata dalle prove;
- Nel caso in cui sia installato un servizio di antivirus, al fine di agevolare la prova, si invitano i candidati a disabilitare lo stesso (per la sola durata della prova), fare riferimento al manuale utente dello specifico antivirus utilizzato per una guida in merito.

## **ATTENZIONE!**

**NON è consentito durante le prove scritte, pena l'esclusione:**

- Utilizzare dispositivi aggiuntivi (ulteriori monitor, tastiere, mouse, altri cellulari o PC);
- Uscire dalla pagina web della piattaforma;
- Utilizzare cuffie o auricolari, smartwatch o Smart band;
- Parlare (anche da soli);
- Consultare appunti, libri, testi, dizionari, pagine web;
- Allontanarsi dalla stanza;



- Utilizzare i servizi igienici.

## **RACCOMANDAZIONI FINALI**

### **PER TUTTA LA DURATA DELLA PROVA È SEVERAMENTE FATTO DIVIETO, A PENA DI ESCLUSIONE:**

- l'utilizzo attivo di smartphone (che potrà essere utilizzato esclusivamente per essere contattato dal nostro servizio tecnico, ed esclusivamente in caso di problemi tecnici), tablet o dispositivi che hanno facoltà di accesso alla rete;
- l'utilizzo di computer, laptop differenti dalla macchina in uso per la prova;
- l'utilizzo di dispositivi o applicazioni atte alla trasmissione, duplicazione o streaming del proprio schermo;
- l'utilizzo di cuffie Wireless, Bluetooth o con cavo;
- l'utilizzo di supporti esterni cartacei (libri, manuali o similari);
- la connessione di cavi HDMI non direttamente collegati al proprio schermo (ad esempio doppio schermo, o derivazioni);
- registrare o fotografare, tramite qualsiasi tipo di dispositivo, lo schermo o qualsivoglia soggetto durante lo svolgimento della prova;
- ospitare all'interno dell'area o della stanza in cui si svolge la prova, altre persone all'infuori del candidato stesso.

**La postazione di lavoro, a prescindere dai requisiti di sistema, dovrà garantire al candidato un accesso con privilegi di amministratore, pertanto, si sottolinea che dispositivi aziendali, sui quali siano stati imposti dei blocchi di sistema, potrebbero entrare in conflitto con la piattaforma di esame e di conseguenza non permettere il corretto svolgimento della prova; a tal proposito si sottolinea inoltre che, dispositivi in possesso di Sistema Operativo, sia Windows che Mac, non propriamente attivato potrebbero incorrere nelle medesime difficoltà sopra esposte, con conseguente IMPOSSIBILITÀ di svolgere la prova.**